



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD



[www.s4e.tech](http://www.s4e.tech)



Av. Altamiro Avelino Soares, 245 – Castelo – Belo Horizonte/MG

## RESUMEN

1.	TÉRMINOS GENERALES .....	4
1.1.	General.....	4
1.2.	Qué son los Datos Personales.....	4
1.3.	Autorización para la Recolección de Información .....	5
1.4.	Retiro.....	5
1.5.	Regulación.....	5
1.6.	Contacto.....	5
1.7.	Control de la Información .....	5
2.	DATOS PERSONALES RECOPIADOS.....	5
2.1.	Recolección de Datos .....	5
3.	COOKIES Y RECOLECCIÓN AUTOMATIZADA DE DATOS .....	6
3.1.	Qué son las Cookies? .....	6
3.2.	Recolección de Información .....	6
3.3.	Tipos de Cookies que Utilizamos .....	7
3.4.	Recolección y Compartición de Datos e Información Obtenidos en Formularios.....	7
3.5.	Configuración .....	7
4.	COMPARTICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES RECOPIADOS .....	7
4.1.	Excepciones para Compartir Datos Personales .....	7
4.2.	Autorizaciones de Contacto y Divulgación .....	8
5.	ACCESO Y CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	8
5.1.	Acceso y Rectificación de Datos Personales .....	8
5.2.	Eliminación.....	9
5.3.	Información Incorrecta .....	9
5.4.	Medidas de Protección Necesarias.....	9
5.5.	Protección de Contraseñas .....	9
6.	NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	9
6.1.	Cambios en la Política de Privacidad .....	9
6.2.	Ajustes No Notificados.....	9
7.	COMUNICACIÓN .....	10
7.1.	Envío de Comunicaciones .....	10
7.2.	Opción de No Recibir .....	10
7.3.	Política AntiSpam .....	10
7.4.	Confidencialidad .....	10
8.	SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.....	10
8.1.	Almacenamiento.....	10
8.2.	Seguridad de la Información .....	10
8.3.	Notificación .....	11
8.4.	Período de Almacenamiento .....	11
9.	DISPOSICIONES GENERALES.....	11
9.1.	Responsabilidad del Usuario.....	11
9.2.	Cooperación con las Autoridades .....	11
9.3.	Limitación de Responsabilidad .....	11
10.	LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN .....	12
10.1.	Términos de Uso .....	12
11.	PROPIEDAD INTELECTUAL.....	12
11.1.	Limitación de Uso.....	12
11.2.	Uso de la Propiedad Intelectual.....	12
11.3.	Prohibiciones.....	12
11.4.	Penalidades por Violación.....	12

## Bienvenido!

Estamos muy contentos de darle la bienvenida a **S4E Tech!**

Para ayudarle a entender cómo manejaremos los datos que recopilamos, proporcionamos un breve resumen a continuación.

## DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

**Usted** es el titular (personas naturales) de los datos personales a los que se refieren los datos personales que serán recopilados por **nosotros**.

La legislación brasileña otorga ciertos derechos a la persona física con respecto a sus datos personales. Así, garantizamos transparencia y control de acceso a los titulares de datos personales, proporcionándoles la mejor experiencia posible durante el uso de la plataforma. Los derechos del titular de los datos personales son:

**a) Derecho a la confirmación de la existencia de procesamiento** - derecho a solicitar la confirmación de la existencia de procesamiento de sus datos personales a través de información clara sobre el origen de los datos, la inexistencia de un registro, los criterios utilizados y la finalidad del procesamiento;

**b) Derecho de acceso** - derecho a ser informado y a solicitar acceso a los datos personales tratados por nosotros;

**c) Derecho de rectificación** - derecho a solicitar que modifiquemos o actualicemos sus datos personales cuando sean incorrectos o estén incompletos;

**d) Derecho de eliminación** - derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales recopilados por nosotros;

**e) Derecho de restricción** - derecho a solicitar que dejemos temporal o permanentemente de procesar todos o algunos de sus datos personales;

**f) Derecho a oponerse** - derecho a oponerse en cualquier momento (i) al procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular y (ii) al manejo de sus datos personales con fines de comunicación y marketing directo;

**g) Derecho a una copia** - derecho a solicitar una copia de sus datos personales en formato electrónico.

## INFORMACIÓN / DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y SU FINALIDAD

Los siguientes datos pueden ser recopilados con el propósito de registro e identificación para uso comercial y publicitario:

- a) Nombre completo;
- b) Teléfono/Celular;
- c) WhatsApp comercial/corporativo o personal;
- d) Correo electrónico personal o corporativo;
- e) Intereses, preferencias y necesidades.

Para asegurar que toda la información sea comprendida correctamente, presentamos nuestra Política de Privacidad de manera transparente y accesible como se puede ver a continuación.

### DESTACAMOS QUE ES EXTREMADAMENTE IMPORTANTE LA COMPRENSIÓN COMPLETA Y LA LECTURA TOTAL DE ESTE DOCUMENTO

## 1. TÉRMINOS GENERALES

### 1.1. General

Esta **Política de Privacidad** está diseñada para comunicar nuestras prácticas relativas al procesamiento (incluyendo recolección, almacenamiento, uso, procesamiento y compartición) de sus datos personales por nosotros en todos nuestros productos y procesos, como comunicación, contacto comercial, conferencias y programas de inmersión. S4E Tech es propiedad de S4E Tech LTDA, registrada con el CNPJ bajo el No. 41.158.369/0001-04, con sede en la ciudad de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, en Av. Altamiro Avelino Soares 245 Castelo, CEP 31330-000, que para todos los fines será considerada la controladora de los datos.

### 1.2. Qué son los Datos Personales

Los datos personales son la información que puede ser utilizada para **identificarlo** individualmente.

### 1.3. Autorización para la Recolección de Información

Al registrarse en **nuestros** sitios, debe aceptar y autorizar la recolección de información a través del botón "He leído y estoy de acuerdo con los términos" o "Acepto recibir comunicaciones" bajo los términos de esta política de privacidad.

### 1.4. Retiro

Puede retirar **su** consentimiento a las disposiciones de esta Política de Privacidad en cualquier momento notificando a **S4E Tech** a través del correo electrónico [protecao.dados@normandia.group](mailto:protecao.dados@normandia.group)

### 1.5. Regulación

Operamos de acuerdo con la legislación brasileña, incluyendo y especialmente los términos de la [Ley No. 12.965/2014](#) (el Marco Civil de Internet) y la [Ley No. 13.709/2018](#) (Ley General de Protección de Datos), y otras leyes aplicables.

### 1.6. Contacto

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre la Política de Privacidad o cualquier otra información, puede ponerse en contacto con **S4E Tech** a través del correo electrónico [protecao.dados@normandia.group](mailto:protecao.dados@normandia.group)

### 1.7. Control de la Información

Esta Política describe qué datos personales pueden ser recopilados de **usted** al registrarse en **nuestros** sitios, cómo se puede utilizar esta información y las precauciones tomadas contra el acceso o uso no autorizado de esta información.

## 2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

### 2.1. Recolección de Datos

Podemos recopilar, almacenar y utilizar la siguiente información y/o datos de usted:

- a) Nombre completo;
- b) Teléfono/Celular;
- c) WhatsApp comercial/corporativo o personal;
- d) Correo electrónico personal o corporativo;

- e) Intereses, preferencias y necesidades.

También podemos recopilar, almacenar y utilizar la siguiente información:

- a) Detalles de acceso a S4E Tech y los recursos a los que accedió;
- b) Información del dispositivo de acceso utilizado, incluyendo, por ejemplo, modelo de hardware, sistema operativo y versión, nombres y versiones de archivos, idioma preferido, identificador único del dispositivo, identificadores de publicidad, número de serie, información relacionada con el movimiento del dispositivo e información de red;
- c) Información de registro del servidor, que puede incluir información como la dirección IP del dispositivo;
- d) Mapeo de clics en el navegador, datos de navegación, estadísticos, demográficos, entre otros;
- e) Mapeo de clics en aplicaciones y datos de navegación.

### **Aplicaciones Nativas**

Las aplicaciones nativas pueden almacenar datos de uso, imágenes, videos, textos, contraseña del sistema de acceso, los cuales no se comparten con nosotros.

## **3. COOKIES Y RECOLECCIÓN AUTOMATIZADA DE DATOS**

### **3.1. Qué son las Cookies?**

Como es práctica común en casi todos los sitios web profesionales, este sitio utiliza cookies, que son pequeños archivos descargados en la computadora para mejorar su experiencia. Esta página describe qué información recopilan, cómo la usamos y por qué a veces necesitamos almacenar estas cookies.

Las cookies nos ayudan a entender sus intereses y cómo navega en nuestro sitio para proporcionarle una experiencia personalizada.

Se recomienda que habilite todas las cookies si no está seguro de si las necesita o no, para evitar la pérdida del servicio que utiliza.

### **3.2. Recolección de Información**

La información que podemos recopilar a través de cookies, además de la prevista en el ítem 2.1, es la dirección IP, preferencias de navegación y datos demográficos como:

- a) Nombre;
- b) Apodo o seudónimo;
- c) Información de contacto (número de teléfono, dirección, correo electrónico, etc.);
- d) Información del dispositivo a través del cual accede y la dirección IP;
- e) Información y movimientos transaccionales dentro de nuestras plataformas;
- f) Información sobre su ubicación;
- g) Información sobre el dispositivo;
- h) Información sobre la actividad, intereses y preferencias de los usuarios y visitantes en nuestro sitio y en las aplicaciones de nuestros servicios.

### 3.3. Tipos de Cookies que Utilizamos

- a) **Seguridad Esenciales:** utilizamos cookies para ayudar a detectar y prevenir actividades fraudulentas para aumentar la seguridad, evitando el abuso o violaciones de los términos de uso del grupo.
- b) **Funcionalidad:** permiten mantener el correcto funcionamiento de nuestro sitio.
- c) **Rendimiento:** permiten optimizar algunas funciones de nuestro sitio.
- d) **Publicidad:** permiten entender sus preferencias para mostrarle productos interesantes y anuncios patrocinados.
- e) **Análisis:** permiten analizar su navegación en el sitio para mejorar nuestros servicios.

### 3.4. Recolección y Compartición de Datos e Información Obtenidos en Formularios

Los datos e información recopilados a través de formularios no se compartirán con terceros, excepto en casos de excepción previstos en el ítem 4.1.

### 3.5. Configuración

Puede evitar la activación de cookies ajustando la configuración de su navegador. La desactivación de cookies generalmente resultará en la desactivación de ciertas funcionalidades y características de este sitio. Por lo tanto, se recomienda no desactivar las cookies.

## 4. COMPARTICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES RECOPIADOS

### 4.1. Excepciones para Compartir Datos Personales

No divulgamos a terceros ningún dato personal proporcionado por usted a través de nuestra plataforma, excepto:

a) Casos en **los** que estamos obligados a divulgar o compartir los datos recopilados para cumplir con una orden judicial o para fines de prevención de fraude u otros delitos, así como en respuesta a una solicitud de información presentada por una autoridad competente si entendemos que la divulgación está de acuerdo con o es requerida por leyes, regulaciones o procedimientos legales aplicables;

b) Para proteger los derechos, propiedad o seguridad de **nuestra** Plataforma;

c) Con agentes de la ley y/o autoridades gubernamentales si creemos que sus acciones son inconsistentes con nuestros términos de uso o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de **nosotros, usted** o terceros;

d) Por **su** propia acción;

e) En casos de venta parcial o total del negocio o sus activos, o como parte de cualquier reorganización empresarial o reestructuración, fusión, división o incorporación, por lo que podemos compartir su información con terceros que forman parte de los respectivos negocios, tomando las medidas necesarias para asegurar que los derechos de privacidad sigan siendo protegidos según esta Política;

f) Con las empresas del Holding Normandia: compuesto por las empresas S4E Tech LTDA y participa en la empresa FIDEN Gestión e Inteligencia en Negocios LTDA.

#### **4.2. Autorizaciones de Contacto y Divulgación**

Autoriza a S4E Tech a contactarlo utilizando cualquiera de los medios de contacto proporcionados en el momento del registro.

### **5. ACCESO Y CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

#### **5.1. Acceso y Rectificación de Datos Personales**

Tiene derecho a acceder a sus datos personales en nuestra posesión contactando a S4E Tech a través del correo electrónico [info@s4e.tech](mailto:info@s4e.tech), que será respondido en horario laboral dentro de los 15 (quince) días, incluyendo una descripción del formulario, propósito y duración del procesamiento de datos personales, que pueden ser enviados por correo electrónico o carta, de acuerdo con las disposiciones del Artículo 9 de la LGPD.



## **5.2. Eliminación**

Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales almacenados por S4E Tech en cualquier momento, excepto en los casos en que exista una obligación legal o decisión judicial de mantener el almacenamiento de los datos, de acuerdo con las disposiciones de los Artículos 18 XVI y 16 de la LGPD.

## **5.3. Información Incorrecta**

Es su responsabilidad mantener su información actualizada, y en caso de incorrección, podemos actualizarla o eliminarla, excepto en casos de necesidad de mantenimiento para fines comerciales o legales legítimos.

## **5.4. Medidas de Protección Necesarias**

Tomamos las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

## **5.5. Protección de Contraseñas**

También es responsable de tomar las medidas adecuadas para proteger sus contraseñas, nombres de usuario y otras características de acceso a su registro personal en S4E Tech.

## **6. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **6.1. Cambios en la Política de Privacidad**

Podemos cambiar la Política de Privacidad de la Plataforma de vez en cuando. El uso de la información recopilada ahora está sujeto a la Política de Privacidad vigente. Si realizamos cambios en la forma en que usamos la información personal, le notificaremos enviando un correo electrónico.

### **6.2. Ajustes No Notificados**

Pueden ocurrir ajustes menores a esta Política de Privacidad sin afectar significativamente las formas en que manejamos la información recopilada, por lo que no necesitarán ser notificados.

## 7. COMUNICACIÓN

### 7.1. Envío de Comunicaciones

Al registrarse, acepta recibir correos electrónicos, mensajes de WhatsApp o SMS con notificaciones, anuncios, noticias sobre servicios e información importante sobre el uso de productos de S4E Tech y sus socios comerciales.

### 7.2. Opción de No Recibir

Al recibir un correo electrónico en nombre de S4E Tech, tendrá la opción de optar por no recibir más correos utilizando la opción de exclusión o por solicitud a través de correo electrónico.

### 7.3. Política AntiSpam

S4E Tech toma las precauciones necesarias para evitar el envío no solicitado de correos electrónicos.

### 7.4. Confidencialidad

Se asegura la máxima confidencialidad en el manejo de listas de teléfonos y correos electrónicos durante nuestras tareas administrativas regulares.

## 8. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

### 8.1. Almacenamiento

Los datos personales de su cuenta y toda la información de la plataforma se almacenan y transmiten de forma segura. Solo **los** empleados autorizados por nosotros pueden acceder a su información personal y están sujetos a deberes de confidencialidad y estricto respeto a su privacidad según esta Política.

### 8.2. Seguridad de la Información

Todas las transacciones a **S4E Tech** están encriptadas, sujetas a copias de seguridad de datos, herramientas de monitoreo, políticas de seguridad, controles de acceso para empleados, con software de seguridad actualizado.

### 8.3. Notificación

Si nos damos cuenta de cualquier brecha de seguridad, incluyendo intrusiones, fugas de datos u otros incidentes de seguridad de la información que nos afecten a nosotros o a nuestras empresas de alojamiento, notificaremos a las autoridades nacionales y a **usted** si está afectado sobre la brecha, proporcionando el máximo de detalles sobre la naturaleza, extensión de la brecha y los datos comprometidos dentro de un tiempo razonable según las disposiciones del Artículo 48 § 1 de la LGPD.

### 8.4. Período de Almacenamiento

Almacenaremos sus datos durante el período en que su registro esté activo.

## 9. DISPOSICIONES GENERALES

### 9.1. Responsabilidad del Usuario

**Será** responsable de indemnizarnos por todos los costos y daños que esto pueda ocasionar como resultado de violar esta Política de Privacidad causada por usted.

### 9.2. Cooperación con las Autoridades

Cooperamos plenamente con cualquier autoridad o tribunal que solicite la divulgación de la identidad o ubicación de cualquier persona que haya insertado cualquier material en la Plataforma que viole las Cláusulas establecidas en esta Política.

### 9.3. Limitación de Responsabilidad

Esta Política de Privacidad solo aborda el uso y divulgación de la información recopilada por nuestra Plataforma. Si divulga su información a sitios web de terceros, **pueden aplicarse reglas diferentes sobre el uso de su información.**

## **10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

### **10.1. Términos de Uso**

Estos Términos de Uso están regidos por las leyes brasileñas, teniendo como foro competente el Distrito Central de Belo Horizonte para resolver cualquier disputa que surja de ellos, priorizando intentos de conciliación o mediación.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **11.1. Limitación de Uso**

La adquisición de nuestros productos no implica la obtención de ningún derecho de Propiedad Intelectual sobre el producto o la tecnología en sí, sino una licencia limitada, temporal, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable otorgada a través de acuerdos comerciales y contratos.

### **11.2. Uso de la Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de autor sobre los contenidos disponibles en la Plataforma, así como los derechos elegibles para la protección de la propiedad industrial - marcas registradas o no registradas, patentes y diseños industriales - siguen siendo propiedad de S4E Tech.

### **11.3. Prohibiciones**

No está permitido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar de otro modo para fines personales o comerciales el contenido y los materiales disponibles en la Plataforma por cualquier medio.

### **11.4. Penalidades por Violación**

La violación de los derechos de propiedad intelectual de S4E Tech resultará en la exclusión inmediata del infractor de la Plataforma, sin perjuicio de otras responsabilidades legales y contractuales.

Belo Horizonte, 2 de julio de 2024